



Algemene voorwaarden RS Thuiszorg

Laatst gewijzigd op: 23 januari 2026

1. Identiteit Ondernemer

RS Thuiszorg

rsthuiszorg.nl

[Zwartendijk 26 2681 LR Monster, Nederland](https://www.google.nl/maps/place/Zwartendijk+26+2681+LR+Monster,+Nederland/@52.1414444,5.6777778,15z)

info@rsthuiszorg.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte of aanbod van de ondernemer en op elke koop op afstand tussen ondernemer en consument.

3. Betaling en uitvoering

1. De consument heeft de verplichting om het factuurbedrag uiterlijk binnen veertien dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te voldoen.
2. Alle kosten die de ondernemer moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de consument. Deze buitengerechtigke incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten.

4. Herroepingsrecht diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien kalenderdagen. Deze termijn begint bij het aangaan van de overeenkomst.
2. Het herroepingsrecht geldt niet indien de dienst volledig is geleverd. De consument heeft met het online aanvragen van de dienst uitdrukkelijke voorafgaande toestemming gegeven voor het uitvoeren van de dienst. De consument verklaart met het plaatsen van de bestelling dat hij zijn herroepingsrecht verliest op het moment dat de dienst volledig is geleverd.
3. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake



verstrekke redelijke en duidelijke instructies.

4. Indien de consument niet tevreden is over een geleverde dienst kan er contact worden opgenomen met de ondernemer via de op de website van ondernemer vermelde kanalen. Iedere klacht zal worden beoordeeld en een reactie ontvangen over de verder afhandeling van de klacht. Er zal naar alle redelijkheid worden gereageerd. In principe zal er geen geld worden teruggegeven. Per klacht zal gekeken worden naar een oplossing.

5. Garantie

1. De afgeleverde zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Indien of herstel van de geleverde zaak niet mogelijk is, dan wel redelijkerwijs niet van RS Thuiszorg kan worden gevegd, behoudt RS Thuiszorg zich het recht voor de marktwaarde van het betreffende product te vergoeden.
3. Kennelijke vergissingen binden de ondernemer niet.
4. De garantie vervalt wanneer: a. Er sprake is van schade die te wijten is aan onzorgvuldig gebruik door de consument, zoals water- of stootschade.

6. Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De consument heeft de mogelijkheid om van het ODR-platform gebruik te maken voor het oplossen van een conflict. Dit is mogelijk via de volgende link:
<https://www.eccnederland.nl/nl/online-dispute-resolution-odr>.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van de vestigingsplaats van de ondernemer. De ondernemer heeft echter het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de consument.